



參加2014年第二十二屆 世界衛生組織健康促進醫院

國際研討會心得分享



■ 郭昭岑·羅雪梅

衛生福利部桃園醫院糖尿病衛教護理師

一、前言

台灣地區隨著國人飲食習慣與生活型態的改變，讓國人罹患慢性疾病或癌症的機會逐年增加，為了維護國人的健康，一些衛生單位或政府組織開始擬定相關計畫與政策，希望改善國人罹病狀況，進行的同時，國人醫療支出並沒有因為相對政策而減少，因而發現原來國人之健康照護不應只著重於身體上的健康，其心理、社會的健康照護也相對重要，於是造就了健康促進醫院的形成。

世界衛生組織也注意到這個問題開始提倡健康促進觀念，歐洲區署於1990年成立，1993年開始召開國際研討會，並於今年(2014年)，選擇在西班牙-巴塞隆納舉行為期三天的第22屆年會。回朔台灣加入「健康促進醫院國際網絡」已有7年之久，目前有135所台灣醫療機構加入這個網絡；健康促進醫院議題涵蓋慢性病、高

齡、無菸醫院、環境友善、癌症防治等。而「健康促進醫院」的精神是：提倡以「人」為尊的人文內涵，以「病人」(與家屬)、「員工」、「社區」與「醫院組織」為對象，透過相關組織發展策略，達到醫院文化、組織、環境和流程的改變，將健康促進融入於日常工作中，以落實「全人健康」的目標。

而全球環境危機對公眾健康也產生重大影響，醫療院所正在擔負起發揮領導作用，友善環境及社會與環保責任的建立，需透過強而有力的領導以及健全的組織、跨領域部門的合作，發揮國際綠色醫療行動，醫院領航減碳護地球理念，因此「國際低碳醫院團隊合作最佳案例獎」也特別於此大會進行頒獎典禮，顯示目前國際間不僅重視健康促進醫院，也相對重視綠色醫院的推動。

本院糖尿病中心有幸將近年來推動的

晨間運動班與病房糖尿病團隊執行成效分享給全球關懷健康促進議題的國家，希望透過經驗的交流與分享，激盪出更多能促進健康的想法與巧思。

二、過程

此次22屆WHO HPH學術研討會4/23-4/25於西班牙-巴塞隆納舉行，來自39個國家代表與會，4月23日大會一開始由國民健康署署長邱淑媿致詞，她表示WHO訂定目標希望2025年以前把非傳染病致死率降至25%，是困難執行的，健康促進必須靠大眾力量，社會與政府共同努力合作才會有機會達成目標。

除此之外，WHO歐洲區署健康體系及公共衛生部門主任-Hans Kluge也透過影片致詞，他表示醫師不僅要了解病患的健康狀況，更要了解病患的生活，強調以「全人」為中心的健康體系照護對病患而言是重要的，由以上兩位長官致詞揭開大會序幕。



4/24與4/25兩天除了許多的口頭發表及來自不同國家的海報發表之外，邱淑媿署長還特別頒發「國際低碳醫院團隊合作最佳案例」獎，全球總共有六家醫院獲得這份殊榮，分別是：

- 軟硬體總動員 節能減碳更容易—林口長庚紀念醫院。
- 做人們的醫師 也做大地的醫師—大林慈濟醫院。
- 推廣綠色餐廳 食在安心—中國醫藥大學附設醫院。
- 打造智慧照護服務平台 創造醫療服務效能—台北醫學大學附設醫院。
- 節能稽核e化管理 力行零浪費—光田光田綜合醫院。
- 兼顧環境友善與服務品質的花園醫院—新加坡Alexandra Health。

這些醫院都是積極推動環保，節能減碳愛地球，極具特色的醫院，能夠獲獎都是實至名歸。

此次台灣的醫療團隊總共發表15篇口頭論文(佔該研討會口頭論文發表數的12%，排名全球第3高)、16篇迷你口頭演說(佔迷你口頭論文發表數的29%，排名全球第1高)以及377篇海報論文(佔海報論文發表數的67%，亦排名全球第1高)，臺灣推動健康促進醫院的成果受到國際上高度肯定！！

我們參加了多場的口頭論文報告並與

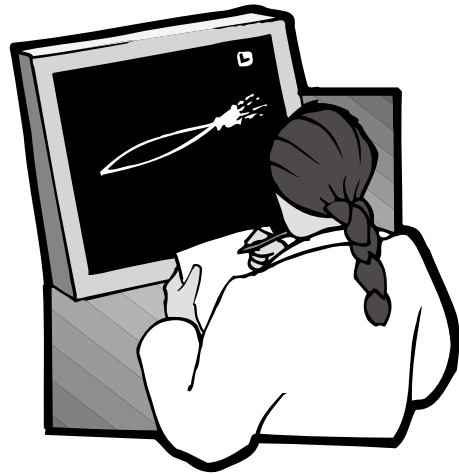


來自全球各地的發表學術海報的夥伴們交流推動健康促進的心得，除了學習到他院的長處外，也激發不少能夠發展健康促進的創新點子，真的是收穫滿滿。

三、心得分享

三天的議程相當緊湊，來自全世界41個國家、超過500位醫護人員及學者專家、貢獻5大專題演講、口頭論文124篇，迷你口頭演說56篇，還有562件海報參展(資料來源：台灣健康促進醫院網路發表統計)，許多活動同時進行，內容包羅萬象，我們挑選了幾個與醫院相關的主題去參加，有趣的是，除了改善醫療環境、增進病人及家屬健康、預防醫學外，醫療工作人員的健康也非常受到關懷，像是如何營造健康的工作環境、如何減少護理人員的走路步數及減少工作人員的下背痛…等，看到各家醫院對員工健康的努力，覺得好感動！

各國的研究各有不同，歐盟偏向跨領域的合作，包括醫療資源的跨國跨界合作、綠色醫院與環保概念的執行成效等，美國和加拿大則偏重在飲食習慣、健康促進醫院與健康促進學校的整合，共通的問題不離救貧、救窮、救病、戒除菸酒、改善生活習慣等，並充分運用現代科技，以最經濟的方式達到最佳效果許多國家以國家政策引導醫院朝健康促進的方向發展，醫院不再只是醫治疾病的「病院」，而



是更積極的融入社會脈動，以「人」為中心，扮演地球的一份子。

其中與戒菸相關的議題也相當受到重視，包括：從尼古丁濃度長期的研究發現吸菸支數少的戒菸成功率比較高；透過多媒體、網站與傳統衛教單張勸導戒菸，並結合醫院、社區、學校、職場與軍隊合作創造戒菸環境，成功幫助692人戒菸的成功案例…等。另糖尿病的健康促進也是很重要的議題，包含有：成大醫院提供健康飲食與運動並建置安全的運動環境，幫助教養院院童減重及培養良好的生活習慣；馬來西亞 Penang Adventist Hospital提供10週減重課程透過運動與提供定量飲食協助八位糖尿病患減重9%，平均飯前血糖也減少18.8%，研究顯示透過調整生活習慣能讓糖尿病治療更加完整，可以同時改善糖尿病與肥胖問題，嘉義朴子醫院運用問卷回饋了解糖友認知程度，從中加強欠缺

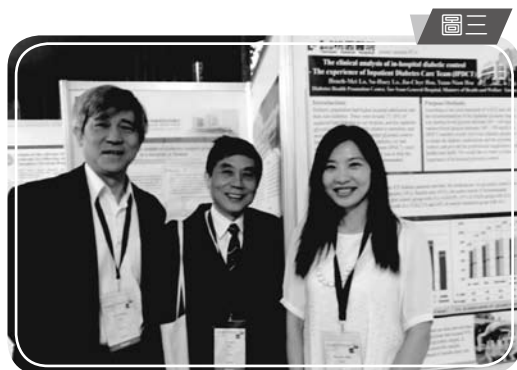
的衛教，提供個別化的照護模式，也讓人激賞…等。

另外給予員工相關衛生教育與健康促進的評估，進而協助員工了解自身健康問題之外，全球更應積極創造「健康生活的環境」，鼓勵大家主動參與健康促進活動，來提升自我健康的管理能力，進而增加生活品質，更有利於家庭、社會與國家，落實全人之照護理念，達促進健康之目的。

整體而言，本次研討會有多面向的議題，包括推動綠色與健康醫院、環境健康的化學物替換、永續的醫療廢棄物管理等課程，對我們來說十分有趣也獲益良多，也發現健康促進醫院已延伸至不論是健康、環境、節能、綠化…等議題，而這些議題都是非常有意義且重要的，正如邱淑媿署長所說的「執行醫療照護的同時，也能守護地球」，積極推動健康促進同時也要努力推動綠色醫院，是此次大會所要傳達的重要理念。



▲與成大醫院資深糖尿病衛教師並分享本院糖尿病友運動班經驗



▲糖尿病中心羅世慧主任與林口長庚醫院獲獎代表蘇永基先生分享本院住院糖尿病友血糖控制經驗



◀和馬來西亞糖尿病醫療團隊相互討論分享糖尿病友照護經驗