

雲端視訊都治 ~ 關懷服藥的新選擇 ~

台北市立萬芳醫院結核病中心 王俊程 關懷員組長

豔陽下穿梭在巷弄中，必須趕在約定時間到達目的地；個案是位罹患肺結核的阿姨，在餐廳擔任廚房助手，一開始是親自訪視送藥，約在廚房後巷，在上班前的空檔時間服藥，有感覺阿姨的敷衍態度，心想往後的日子恐將困難重重了…

初始前幾天送藥，雖然阿姨有些怨言，但還能在約定的時間地點出現，漸漸地，爽約的機率升高了，常聯絡不上或以上班為由拒絕見面，對都治充滿排斥，無可奈何之下，只能將這些狀況一一回報個管師尋求改善。稍後得知阿姨因親訪送藥帶給她很大心理壓力，要配合時間，又害怕被其他人發現，厭惡每天都要被監視，致使選擇逃避。

個管師嘗試透過女兒的規勸來改善現狀，試著尊重病人意願，找出最合適的關懷方式，與女兒溝通後，”雲端視訊都治”或許是阿姨可能接受的選項。溝通了許久，阿姨終於願意試看看，就這樣展開了視訊都治日常；阿姨本身會簡單使用手機，也能用 LINE 跟家人聯繫，隨著操作漸漸熟悉，阿姨也接受了這樣都治的方式。上班前利用視訊服藥，一樣關心她的用藥狀況，詢問有無副作用，讓她規則按時服藥，病情也逐漸好轉…

採用視訊都治服藥減輕了病人許多心理壓力，能提醒按時服藥不間斷，服藥時間也較具彈性，遇身體有狀況能即時照相回報，病人的配合度往往也較高。在新冠肺炎疫情不穩定的今下，為避免人與人接觸風險，拜科技輔助降低對日常生活的干擾，視訊都治確實是個好選擇。

※ 註：DOTS 都治計畫 (Directly Observed Treatment, Short Course) 是世界衛生組織極力推薦的結核病防治策略，旨在幫助結核病患長達六個月的治療期間，藉由「都治關懷員」親切的服務與關懷下，確保結核病患每天正確、規則地吞下應服的藥物，幫助個案重拾健康人生。(資料來源：衛生福利部疾病管制署)



「送藥到手，服藥入口，吞下再走」

台灣在民國95年4月推動都治 (DOTS) 計畫，全面落實由關懷員對肺結核病人進行「送藥到手、服藥入口、吞下再走」的都治關懷服務；對結核病防治的助益，成效卓著。然而仍有許多待克服的問題，如文中的這位病人。為因應大環境的變化、科技的進步及行動通訊的普及化等，因此，導入即時影音視訊關懷服藥，以提供更多面向的方式來協助都治執行。